



Smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu pro maloodběratele (dále jen „Smlouva“)

Zákaznické číslo:
Číslo Smlouvy: G_00303101/2014

uzavřená podle zákona č. 458/2000 Sb., (energetický zákon) mezi

Zákazníkem:

Firma: **Obec Oskava**

IČ / DIČ: 00303101

Společnost není zapsaná v OR.

Sídlo firmy: Oskava 112, 788 01 Oskava

Adresa pro doručování korespondence včetně daňových dokladů : Obec Oskava, Obec Oskava 112, 788 01 Oskava

Telefon: +420 583 233 556, e-mail: podatelna@ou-oskava.cz

Kontaktní osoba: Radomil Brada, starosta

Dodavatelem:

E.ON Energie, a.s., F.A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice

IČ: 26078201, DIČ: CZ26078201

Zapsána v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1390

Peněžní ústav: Československá obchodní banka, a. s., Číslo účtu: 43-1681530297/0100 pro maloodběratele

Korespondenční adresa: E.ON Energie, a.s., Lidická 36, 659 44 Brno

Kontrolní orgán: Energetický regulační úřad

Kontaktní osoba oprávněná jednat jménem dodavatele na základě plné moci:

Ing. Jan Mašek – Key Account Manager

Lidická 36, Brno 659 44

Tel.: 733 670 456, Fax.: 545 141 275

e-mail: jan.masek@eon.cz

I. Předmět smlouvy

1. Závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi zemní plyn (dále jen „plyn“) pro jeho vlastní spotřebu v maximální úrovni (pásmu) odběru do 630 MWh/rok a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přepravu plynu, uskladnění plynu a distribuci plynu do odběrného místa uvedeného v této Smlouvě a související služby (dále jen „sdružené služby dodávky“).
2. Závazek Zákazníka odebírat plyn s omezením do maximální úrovně odběru a zaplatit za něj Dodavateli cenu dohodnutou v této smlouvě a cenu za ostatní služby a distribuci plynu ve výši a rozsahu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ, a to vše za podmínek dále uvedených v této Smlouvě.

II. Doba platnosti smlouvy

Tato Smlouva je platná a účinná ode dne podpisu oběma smluvními stranami, v případě změny dodavatele smlouva nabývá účinnosti zahájením dodávky plynu dle této Smlouvy.

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou **1.1.2014 do 31.12.2014** bez možnosti automatického prodloužení.

III. Produkt, záloha a platební podmínky

Údaje o produktech a platebních podmínkách jsou součástí přílohy č. 1 – Specifikace odběrných míst.

Cenu za sdružené služby dodávky plynu maloodběru bude zadavatel dodavateli hradit čtvrtletní zálohy ve výši zálohy stanovené v ročním platebním kalendáři dodaném dodavatelem.

Vždy po konci ročního období zašle dodavatel zadavateli konečné vyúčtování (na základě samoodečtů plynoměrů poslaných zákazníkem nejpozději druhý pracovní den následujícího kalendářního roku.) společně s konečnou fakturou, ve které bude uvedena skutečná roční spotřeba. Na vyžádání zadavatele bude dodavatelem k požadovanému dni provedeno vyúčtování a fakturace i za část období požadované dodávky. Toto vyúčtování a fakturace budou dodavatelem provedeny bezplatně.

Doplatek ceny bude zaplacen na základě konečného vyúčtování (faktury), ve kterém budou zúčtovány řádně zaplacené zálohy. Faktura je splatná do 30 kalendářních dní ode dne doručení zadavateli. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání platby adresátovi. Případně-li den odeslání na den pracovního klidu, rozumí se dnem odeslání první následující pracovní den.

Zadavatele uhradí fakturované částky příkazem k úhradě ve prospěch bankovního účtu uvedeného na faktuře. Faktura je splatná do 30 kalendářních dní ode dne doručení jednotlivému zadavateli.

V případě zrušení odběrného místa u odběratele, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu z důvodu změny správce nemovitosti, ve které se nachází odběrné místo, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je zadavatel oprávněn s dodavatelem ukončit smluvní vztah k danému odběrnému místu na základě oznámení dodavateli o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci.

IV. Místo spotřeby, odběrné místo, měření

Údaje o místech spotřeby a o odběrných místech jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace odběrných míst, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Změny v příloze č. 1 lze činit výhradně písemně formou nové přílohy č. 1, která musí být podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Každá nová aktualizace přílohy č. 1 zcela nahrazuje obsah předchozí verze přílohy č. 1.

V. Zvláštní ujednání

Cena za dodávku plynu je sjednávána individuálně. Dodavatel a Zákazník se dohodli, že pro období od 1.1.2014 do 31.12.2014 sjednávají cenu za dodávku plynu ve výši 726,- Kč za 1 MWh a 0,- Kč za stálý měsíční plat bez daně z plynu a DPH. Smluvní strany se dohodly, že pro období platnosti Smlouvy se sdružené služby dodávky zemního plynu uskuteční v souladu s Obchodními podmínkami dodávky zemního plynu pro domácnosti a maloodběratele (dále jen „OP“) platnými od 1. ledna 2013, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou po celou dobu platnosti této Smlouvy neměnné.

Předmět plnění v návrhu Smlouvy bude v souladu se zadávací dokumentací.

Cenové ujednání a platební podmínky budou v návrhu Smlouvy zpracovány v souladu s požadavky uvedenými v této zadávací dokumentaci.

Nabídková cena služeb je stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou je možno překročit jen za podmínek stanovených ve smlouvě.

Zadavatel má právo odstoupit od smlouvy za podmínek stanovených v obchodním zákoníku a v zadávací dokumentaci.

Dodavatel je zodpovědný za rozsah a poskytovaných dodávek a služeb a smluvní sankci (smluvní pokutu) na straně uchazeče ve prospěch zadavatele pro případ porušení nebo nedodržení sjednaných závazků. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo zadavatele na náhradu škody. Návrh Smlouvy nesmí žádným způsobem omezovat právo zadavatele vymáhat po uchazeči náhradu škody přesahující smluvní pokutu, přičemž škodou se rozumí skutečná škoda a náklady, které zadavatel musel vynaložit v důsledku porušení povinností uchazečem.

Dodavatel ve svém návrhu neuvádí sankční nástroje ve vztahu k zadavateli, ani jiná pro zadavatele nevýhodná ustanovení s výjimkou toho, co je obvyklé a co je v souladu se zadávací dokumentací.

Dodavatel se zavazuje převzít odchylku představující rozdíl mezi skutečným a sjednaným odběrem za dané časové období za zadavatele ve výši +-15% a nebudou stanoveny žádné sankce za odběr zemního plynu v tomto rozmezí.

Smluvní strany se zavazují respektovat zmocnění zadavatele pro jednání o změnách v rozsahu odběrných míst. Zmocněná osoba bude uvedena ve smlouvě s vybraným dodavatelem.

VI. Podmínky sdružených služeb dodávky zemního plynu

Sdružené služby dodávky plynu se uskutečňují v souladu s Obchodními podmínkami dodávky zemního plynu pro domácnosti a maloodběratele (dále jen „OP“). Smluvní strany se s OP podrobně seznámily, s jejich obsahem souhlasí, je jim znám a zavazují se OP dodržovat.

VII. Závěrečná ustanovení

Zákazník podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby Dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy Smlouvu o distribuci zemního plynu do odběrných míst uvedených v příloze č. 1 – Specifikace odběrných míst. V případě, že v důsledku procesu změny dodavatele nastanou okolnosti, které zapříčiní nemožnost dodržení termínu zahájení dodávky zemního plynu dle této Smlouvy ze strany Dodavatele, okamžik účinnosti Smlouvy se posouvá na dobu, kdy tyto okolnosti pominou.

Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy přechází na případné právní nástupce smluvních stran.

Dodavatel bere na vědomí, že Zadavatelé jsou povinnými subjekty dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a jsou vázání Zákonem.

Smluvní strany prohlašují, že se podrobně seznámily s obsahem této Smlouvy, jejímu obsahu porozuměly a nejsou si vědomy žádných překážek, nároků třetích osob ani jiných právních vad, které by jejím uzavřením bránily či způsobovaly její neplatnost. Na důkaz toho připojují k tomu oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Za zákazníka:
V Oskavě
Osoba oprávněná k podpisu

dne:

29.8.2013

Jméno: BADA RADIKA

Funkce: ZASTUPITEL

Podpis



Za dodavatele:

V Brně

dne: 6.8.2013

Osoba oprávněná k podpisu na základě pověření

Jméno: Ing. Jan Mašek

Funkce: KAM

Podpis



E.ON Energie, a.s.

F. A. Gerstnera 2151/6

370 49 České Budějovice

Příloha č. 1 – Specifikace odběrných míst

Číslo smlouvy: G_00303101/2014

Číslo MS	Adresa místa spotřeby				EIC kod	Produkt	Průměrná roční spotřeba	Cyklus záloh	Způsob úhrady záloh	Způsob úhrady faktury	Korespondenční adresa			
	Ulice	Č. pop.	Č. or.	Obec							Název	Ulice	Č. or.	PSČ
9300030833	Oskava	167		Oskava	27ZG700Z0027436E	SimpleGas	78,75	čtvrtletně	převod z účtu	převod z účtu	Obec Oskava	Oskava	112	788 03
9300030831	Oskava	131		Oskava	27ZG700Z0027526D	SimpleGas	146,13	čtvrtletně	převod z účtu	převod z účtu	Obec Oskava	Oskava	112	788 03
9300027506	Oskava	112		Oskava	27ZG700Z0024150A	SimpleGas	60,038	čtvrtletně	převod z účtu	převod z účtu	Obec Oskava	Oskava	112	788 03

Za zákazníka:

V Oskavě

Osoba oprávněná k podpisu

Jméno:

Funkce:

Podpis:

dne: 29.8.2013

Osoba oprávněná k podpisu

Jméno:

Funkce:

Podpis:

Za dodavatele:

V Brně

Osoba oprávněná k podpisu na základě pověření

Jméno: Ing. Jan Mašek

Funkce: KAM

Podpis:

dne: 6.8.2013

Osoba oprávněná k podpisu na základě pověření

Jméno: Ing. Jan Mašek

Funkce: KAM

Podpis:

E.ON

E.ON Energie, a.s.

F.A. Gerstnera 2151/6

370 49 České Budějovice

051

Obchodní podmínky dodávky zemního plynu pro domácnosti a maloodběratele

1 Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen „OPDZP“) upravují smluvní vztahy vznikající při poskytnutí dodávky či sdružených služeb dodávky zemního plynu mezi společností E. ON Energie, a. s., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, IČ 26078201, zapsané v OR vedeném u KS v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 1390 (dále jen „Dodavatel“) a Zákazníkem, který se stává součástí Smlouvy o dodávce zemního plynu nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále také jen „Smlouva“), jestliže smluvní strany s nimi souhlasí a prohlásí je takto za součást Smlouvy.
- 1.2 Zákazníkem se rozumí Zákazník typu Domácnost, který odebrá zemní plyn (dále také „plyn“) k uspokojení své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti. Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem typu Domácnost se řídí režimem zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Zákazníkem se rozumí dále Zákazník typu Maloodběratel, který odebrá zemní plyn a není Zákazníkem typu Domácnost. Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem typu Maloodběratel se řídí režimem zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3 Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito OPDZP, s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád“) a Řádem provozovatele přepravní soustavy a dodržovat jeho ustanovení, nestanoví-li tyto OPDZP nebo Smlouva jinak.

2 Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi plyn do odběrného místa (dále jen „OM“) pro jeho vlastní spotřebu v max. úrovni (pásmu) odběru do 630MWh/rok a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách se zavazuje zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci, přepravu a uskladnění plynu (dále také „sdružená služba dodávky“).
- 2.2 Závazek Dodavatele dodat Zákazníkovi plyn se považuje za splněný, pokud Dodavatel zajistí Zákazníkovi přístavení k odebrání plynu na OM uvedeném ve Smlouvě v max. úrovni odběru a kvalitě podle účinného Řádu provozovatele distribuční soustavy, ke které je Zákazník připojen.
- 2.3 Smluvní strany se zavazují postupovat v případě předcházení stavu nouze nebo stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu.

3 Měření a provádění odečtů

- 3.1 Způsob měření a vyhodnocování množství odebraného plynu Zákazníkem jsou stanoveny v obecně závazných právních předpisech a Řádu. Pro určení výše (ročního, termínového nebo denního) odběru plynu se pro účely této Smlouvy použijí údaje poskytnuté provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), ke které je Zákazník připojen, nebo pokud tyto údaje nejsou k dispozici, určí výši odběru Dodavatel výpočtem v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Měření odběru plynu je prováděno měřicím zařízením ve vlastnictví PDS, který zodpovídá za správnost naměřených údajů. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný považován ten údaj, který potvrdí PDS.
- 3.2 Zákazník je povinen zajistit přístup příslušnému PDS k měřicímu zařízení za účelem odečtu, kontroly či výměny a při ukončení Smlouvy umožnit provést konečný odečet, popř. demontáž měřicího zařízení.

4 Ceny, způsob a místo úhrady plateb

- 4.1 Zákazník se zavazuje zaplatit za dodávku plynu, včetně všech služeb dodávky mu poskytovaných podle Smlouvy, za každé období odečtu cenu určenou na základě jednotkových cen ve výši uvedené v Ceníku.
- 4.2 Dodavatel má právo Ceník měnit. Ceník a jeho případné změny budou zveřejňovány na internetových stránkách Dodavatele, a to ve lhůtě nejpozději 30 dnů před začátkem účinnosti změny Ceníku a budou k dispozici i též lhůtě v kontaktních místech Dodavatele.
- 4.3 V případě uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu jsou ceny za distribuci zemního plynu účtovány ve výši a v souladu s obecně závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy a smlouvou o distribuci, na základě které je Dodavatel PDS pro Zákazníka poskytována distribuční kapacita.
- 4.4 K ceně podle předchozího bodu je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit rovněž všechny daně a poplatky stanovené obecně závaznými právními předpisy včetně daně z plynu, daně z přidané hodnoty, případně spotřební či jiné nepřímé daně v souladu s obecně závaznými právními předpisy (dále jen „Celková cena“).
- 4.5 Zákazník je povinen předložit Dodavateli Povolení k nabytí plynu osvobozeného od daně z plynu, je-li jeho držitelem a uplatňuje-li osvobození od této daně, případně další doklad, uplatňuje-li osvobození od jiné daně. Zároveň je Zákazník povinen v případě zániku či zrušení povolení dle předchozí věty tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 2. pracovního dne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení. Za každé porušení povinnosti Zákazníka dle předchozí věty je Zákazník povinen Dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč. Nárok Dodavatele na náhradu škody není zaplacením uvedené smluvní pokuty dotčen.
- 4.6 Období odečtu je každé období, za které je provedeno vyúčtování/vystaven daňový doklad (faktura) za odebraný plyn. Počátek a konec příslušného období odečtu Dodavatel uvádí na daňovém dokladu (faktuře), který je jím vystavován za příslušné období odečtu.
- 4.7 Veškeré peněžitě závazky Zákazníka jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Dodavatele, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Zákazníkovi oznámeno Dodavatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 4.8 Veškeré peněžitě závazky Dodavatele jsou považovány za splněné okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Zákazníka, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, případně na jiný účet, jehož číslo bylo Dodavateli oznámeno Zákazníkem v souladu s touto Smlouvou. Pro případ, že Zákazník nemá zřízen účet, se považují peněžitě závazky Dodavatele za splněné okamžikem doručení peněžní poukázky na dlužnou částku Zákazníkovi.
- 4.9 Zákazník se zavazuje hradit zálohové platby i konečné vyúčtování za období odečtu. Způsob úhrady plateb a četnost záloh jsou uvedeny ve Smlouvě. Zákaz-

ník se zavazuje zajistit, aby veškeré platby jím hrazené Dodavateli byly označeny příslušným identifikačním číslem (variabilním symbolem) požadovaným Dodavatelem a platby, kde Dodavatel neuvádí identifikační číslo, označit číslem této Smlouvy.

- 4.10 Pokud Zákazník použije platbu s nesprávným identifikačním číslem (variabilní symbol), nebo ji použije na jiný bankovní účet Dodavatele, než je uvedeno v bodě 4.7 těchto OPDZP, je Dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a účtovat mu úrok z prodlení za opožděné placení od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby.
- 4.11 Výše první zálohy je uvedena ve Smlouvě. Výše každé zálohy je účinná minimálně po dobu, na kterou je záloha placena (dále jen „zálohové období“). V dalším zálohovém období se výše záloh stanovuje automaticky s ohledem na spotřebu v předcházejícím fakturačním období, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zálohy jsou splatné do 15. kalendářního dne prvního měsíce (v případě měsíční zálohy každého měsíce) zálohového období s tím, že první záloha je splatná do 15 dnů od počátku účinnosti této Smlouvy.
- 4.12 Nedoplatek Celkové ceny, uvedený v konečném vyúčtování, je splatný na základě daňového dokladu (faktury) za zemní plyn, a to do termínu v něm uvedeném. Tento daňový doklad (faktura) bude Dodavatelem vystaven a zaslán Zákazníkovi po ukončení příslušného období odečtu a mimo jiné obsahuje vyúčtování záloh uhrazených za příslušné období odečtu. Vzniklé-li konečným vyúčtováním přeplatek v důsledku uhrazených záloh, Dodavatel tento přeplatek uhradí (vrátí) Zákazníkovi na základě daňového dokladu (faktury) za zemní plyn do stanoveného termínu a způsobem uvedeným v daňovém dokladu (faktuře).
- 4.13 Zákazník má v případě zjištění chyby nebo jiné závady související s vyúčtováním dodávky zemního plynu (sdružených služeb dodávky zemního plynu) právo příslušný daňový doklad (fakturu) reklamovat, a to ve lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětného daňového dokladu (faktury). Reklamací nemá odkládat účinek na splatnost daňového dokladu (faktury), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4.14 Zákazník je na daňovém dokladu (faktuře) nebo na předpisu splátek záloh seznámen s výši záloh na následující zálohovací období, počtem záloh a s termíny splatnosti záloh.
- 4.15 V případě prodlení s plněním peněžitých závazků, vyplývajících ze smluvních vztahů řídicích se režimem obchodního zákoníku, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nesplacené částky za každý započatý den prodlení. V případě prodlení s plněním peněžitých závazků, vyplývajících ze smluvních vztahů řídicích se režimem občanského zákoníku, se smluvní strana, která je v prodlení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
- 4.16 V případě, že Zákazník neplní platební povinnosti dle Smlouvy a podle odst. 4.9 těchto OPDZP, má Dodavatel právo zaslat mu písemnou upomínku za každé jednotlivé neplnění platební povinnosti. V případě, že Dodavatel využije svého práva a prokazatelně zašle Zákazníkovi upomínku, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu, a to ve výši stanovené Ceníkem rozšířených služeb dodávky, platným v době odeslání upomínky a zveřejněným na internetových stránkách Dodavatele, a Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli tuto smluvní pokutu.
- 4.17 V případě, že Zákazník uzavře v rámci procesu změny dodavatele plynu Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu nebo Smlouvu o dodávce plynu s novým dodavatelem plynu a dodávka plynu dle Smlouvy s novým dodavatelem má být zahájena v době, kdy je Zákazník vázán platnou Smlouvou se stávajícím Dodavatelem, jedná se ze strany Zákazníka o porušení Smlouvy s Dodavatelem a Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi za takové porušení Smlouvy smluvní pokutu ve výši stanovené platným Ceníkem rozšířených služeb dodávky, platným v době uplatnění smluvní pokuty a zveřejněným na internetových stránkách Dodavatele. Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody.
- 4.18 V případě, že je na Zákazníka zahájeno insolvenční řízení, stávají se dnem vyhlášení insolvenčního řízení splatnými všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.
- 4.19 V případě, že Dodavatel poskytne Zákazníkovi nadstandardní služby, a to na základě písemného požadavku Zákazníka, zavazuje se Zákazník za tuto službu Dodavateli zaplatit cenu dle Ceníku Dodavatele, platného v době poskytnutí nadstandardní služby. Seznam nadstandardních služeb poskytovaných Dodavatelem je uveden na internetových stránkách Dodavatele.

5 Uzavírání, změny Smlouvy

- 5.1 Dodavatel zahájí dodávku zemního plynu neprodleně po provedení všech úkonů (příslušným PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva bude měněna nebo doplňována formou oznámení druhé smluvní straně, aniž by se uzavíral písemný dodatek nebo nová Smlouva v případech, kdy dochází:
- a) ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
 - b) ke změně cyklu záloh,
 - c) ke změně bankovního spojení Dodavatele,
 - d) ke změně telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
 - e) Zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů,
 - f) Zákazník požádá o poskytnutí nadstandardních služeb dle odstavce 4.19,
 - g) ke změně korespondenční adresy Zákazníka,
 - h) ke změně osoby oprávněné k zastupování Zákazníka,
 - i) ke změně DIČ Zákazníka, názvu obchodní firmy Zákazníka, sídla firmy nebo místa podnikání Zákazníka,
 - j) ke změně příjmení Zákazníka.
- V případech dle písm. h), i), j) se Zákazník zavazuje zaslat Dodavateli písemné oznámení s žádostí o uvedenou změnu. V případě dle písm. h) se Zákazník zavazuje dále doložit plnou moc či jiný doklad, ze kterého vyplývá zmocnění pro osobu oprávněnou jednat za Zákazníka.

V případě telefonického oznámení Zákazníka dle písmen a) až g) se Zákazník prokazuje minimálně třemi identifikátory odběrného místa (např. jméno a příjmení, EIC kód, adresa odběrného místa, číslo místa spotřeby, číslo smlouvy atd.). Telefonní hovory mohou být nahrávány, na což bude Zákazník upozorněn. V ostatních případech se uzavírá písemný Dodatek ke stávající Smlouvě nebo nová Smlouva.

- 5.3 Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými smluvními stranami, kromě případů sjednaných v odst. 4.2, 5.2 a 8.3 těchto OPDZP.

6 Zánik Smlouvy, přerušení nebo ukončení dodávky zemního plynu

- 6.1 Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dochází k jejímu zániku uplynutím doby, na kterou byla sjednána.
- 6.2 Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli ze smluvních stran s výpovědní lhůtou 3 měsíců, nebude-li ve Smlouvě sjednána výpovědní lhůta kratší. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 6.3 Smlouva může být ukončena rovněž dohodou smluvních stran.
- 6.4 Dodavatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Zákazníka, zejména v případě, že Zákazník je v prodlení s plněním platebních povinností dle Smlouvy déle než 30 dnů nebo při porušení odst. 4.9 těchto OPDZP.
- 6.5 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele.
- 6.6 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupením od Smlouvy podle čl. 6.4 a 6.5 Smlouva zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
- 6.7 V případě, že Zákazník nesouhlasí s navrhovanou změnou smluvních podmínek či zvýšením ceny za dodávku plynu, má právo od Smlouvy odstoupit nejpozději 10 dnů před nabytím jejich účinnosti, oznámí-li Dodavatel Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu OPDZP nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti zvýšení ceny nebo změny OPDZP a současně jej poučil o právu odstoupit od Smlouvy, jinak ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny dodávky plynu či změny OPDZP.
- 6.8 Zákazník se zavazuje před ukončením odběru plynu provést odhlášení odběru u Dodavatele, dále dohodnout odpojení měřidla nebo přechod odběru na nového Zákazníka. Pokud Zákazník nenahlásí konečný odečet nebo neumožní provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo, odpovídá za celý odběr až do té doby, kdy bude moci takto PDS učinit.
- 6.9 Při neoprávněném odběru plynu má Dodavatel právo přerušit dodávku zemního plynu. Smluvní strany se dohodly, že přerušením dodávky zemního plynu z důvodu neoprávněného odběru plynu Zákazníkem tato Smlouva zaniká. Zákazník je povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena v souladu s obecně závazným právním předpisem.
- 6.10 Byla-li Smlouva uzavřena při použití komunikace na dálku, je Zákazník typu Domácnost oprávněn od této Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtách uvedených v § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník. Dále je Zákazník typu Domácnost a Zákazník typu Maloodběratel – podnikající fyzická osoba oprávněn odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce od Smlouvy v případě, že Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele a Zákazník si nesjednal návštěvu Dodavatele za účelem objednávání, a to ve lhůtách uvedených v § 57 odst. 1 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník.
- 6.11 Ke dni zániku Smlouvy zanikají veškerá práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy vyplývající, s výjimkou těch závazků obsažených v jejích ustanoveních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

7 Předcházení škodám

- 7.1 Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozcích škod.
- 7.2 Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obecně závazných právních předpisů, u Zákazníků typu Maloodběratel ve smyslu § 374 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů nebo za podmínek vyplývajících zejména z platného energetického zákona.

8 Ustanovení přechodná a závěrečná

- 8.1 Uzavřením Smlouvy se ruší všechny smluvní vztahy související s dodávkou plynu do odběrných míst uvedených ve Smlouvě uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci.
- 8.2 Veškerá práva a povinnosti touto Smlouvou neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, Řádem a Řádem provozovatele přepravní soustavy, což zejména platí pro odpojení od distribuční soustavy, přerušení nebo ukončení dodávky plynu a způsob měření odebraného plynu. V případě rozporu mezi ustanoveními Řádu a ustanoveními Řádu provozovatele přepravní soustavy mají přednost příslušná ustanovení Řádu.
- 8.3 Dodavatel má právo OPDZP jednostranně měnit. Nové OPDZP Dodavatel zveřejní na svých internetových stránkách a budou k dispozici v kontaktních místech Dodavatele, a to ve lhůtě minimálně 30 dnů před začátkem účinnosti změny OPDZP. Dodávka zemního plynu (sdružené služby dodávky zemního plynu) se ode dne účinnosti změny OPDZP uskutečňuje v souladu s provedenou změnou OPDZP.
- 8.4 Jakoukoli korespondenci, oznámení či jiná písemná sdělení učiněná na základě Smlouvy je možné považovat za řádně doručenou druhé straně, pokud je provedena:
- a) osobním doručením,

- b) prostřednictvím kurýra,
 - c) doporučeným dopisem,
 - d) dopisem,
 - e) faxem se zpětným potvrzením doručení,
 - f) e-mailem adresovaným kontaktním osobám uvedeným ve Smlouvě.
- Korespondence, oznámení či jiná sdělení, která zakládají, mění nebo ruší práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy či OPDZP se považují za řádně doručené pouze podle bodů a) - d) tohoto odstavce, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

- 8.5 V případě pochybnosti se za doručení písemnosti příslušné smluvní straně považuje její předání do dispoziční sféry této smluvní strany, kterým se rozumí i umístění písemnosti anebo oznámení o jejím uložení u držitele poštovní licence do náležitě označené poštovní schránky této smluvní strany. Smluvní strany zároveň výslovně sjednávají, že každá písemnost se považuje za doručenou druhé smluvní straně 15. den ode dne jejího prokazatelného odeslání smluvní stranou na zaslací adresu druhé smluvní strany uvedenou ve Smlouvě, pokud k jejímu doručení prokazatelně nedojde dříve dle předchozí věty.

- 8.6 Jakoukoli korespondenci, oznámení či jiná sdělení učiněná na základě Smlouvy je možné doručovat též prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo jiným standardně definovaným způsobem, který si Zákazník a Dodavatel vzájemně písemně odsouhlasí.

- 8.7 Pro smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem typu Maloodběratel se sjednává závazek chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství smluvních stran. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání těchto skutečností.

- 8.8 Zákazník – fyzická osoba a fyzická osoba podnikající uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (zákon o ochraně osobních údajů) a o změně některých zákonů, dále jen „zákon“) souhlas se zpracováváním jeho osobních údajů pro:

- a) marketingové účely Dodavatele, tj. nabízení výrobků a služeb, zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, kontaktování zákazníka za účelem průzkumu trhu, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění,
- b) účely případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Dodavatelem k jednání o úhradě dlužných, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů a
- c) účely případného postoupení splatných pohledávek Dodavatele vůči Zákazníkovi ze Smlouvy třetímu subjektu.

Osobními údaji se rozumí údaje uvedené o Zákazníkovi a jeho odběru ve Smlouvě a historie těchto údajů, dále bydliště Zákazníka (trvalé, popř. přechodné), jeho datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo, adresa OM, výše spotřeb a jejich historie, výše plateb a jejich historie, kontaktní údaje, kontakty s dodavatelem a jejich historie, výše pohledávek Dodavatele a datum jejich splatnosti.

Souhlas uděluje Dodavateli (dále také „správce“), a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále zpracovatelů pověřených správcem, zejména pak společností E.ON Česká republika, s.r.o., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, E.ON IT Czech republic s. r. o., se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01 České Budějovice, a dále třetích subjektů, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) zákona: jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchování, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas se zpracováváním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s dodavatelem a po dobu maximálně 12 měsíců po jeho ukončení nebo po odvolání souhlasu.

Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má na základě zákona právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných správcem ve smyslu § 12 zákona. Dále má v případě, že zpracováním jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou jeho soukromí a osobního života nebo v rozporu se zákonem, právo požadovat od správce nebo jím pověřeného zpracovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Zákazník má současně právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, dodavatel mu tuto informaci bez zbytečného odkladu za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace předá.

- 8.9 V případě rozporu mezi Smlouvou a těmito OPDZP mají přednost ustanovení dohodnutá ve Smlouvě.

- 8.10 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

- 8.11 Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny přednostně dohodou a pro případ, že se smluvní strany nedohodnou, pak je kterákoliv smluvní strana oprávněna předložit spor ke konečnému řešení v souladu s obecně závaznými právními předpisy příslušnému soudu či orgánu státní správy.

- 8.12 Právní vztahy smluvních stran se řídí právním řádem České republiky.

- 8.13 Ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu se obě smluvní strany dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích. Toto ustanovení platí pouze pro Zákazníky typu Maloodběratel.

- 8.14 Obchodní podmínky dodávky zemního plynu nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2012.